



# Conditions générales

d'utilisation de la carte cadeau Happy Shop @Flon

## Généralités

La carte cadeau Happy Shop @Flon (CHSF) commercialisée par le Groupe Marketing pour le rayonnement du Quartier du Flon (GMR) est une carte de débit permettant au titulaire de régler sans espèces les produits (ou service) achetés ou consommés dans une enseigne affiliée au GMR jusqu'à concurrence du solde disponible sur la carte. Les présentes Conditions générales (CG), dont l'acceptation est entérinée par l'achat de la carte physique, sont applicables.

## Commande et paiement de la carte

La CHSF du futur titulaire est achetée pour lui-même ou pour une personne tierce en la commandant sur le site [flon.ch](http://flon.ch) (page carte cadeau).

L'achat en ligne de cartes cadeaux est possible au moyen d'une carte de crédit (VISA, MasterCard, de PostFinance et de Twint). Par mesure de sécurité, la boutique en ligne des cartes cadeaux est pour l'instant configurée de sorte à n'accepter que des cartes de crédit suisses ou des pays frontaliers (Allemagne, Italie, Autriche, France).

Les transactions de paiement sont réalisées dans un espace sécurisé du site Internet. Les données enregistrées par le système de paiement font office de preuve pour toutes les transactions entre les enseignes membres du GMR et leurs clients.

## Frais d'envoi de la carte

L'envoi par recommandé de la carte-cadeau est facturé CHF 7.00

Le délai de livraison a une valeur indicative et son dépassement n'entraîne aucun dédommagement, annulation de commande ou pénalité de retard.

## Caractéristiques de la carte

La carte est non nominative et transmissible.

La carte cadeau est valable 36 mois à compter de la date d'achat ou de recharge de la carte cadeau. Le solde peut être consulté à tout moment en scannant le code QR figurant au verso ou en ligne sur [flon.ch](http://flon.ch) (page carte cadeau).

La revente des cartes cadeaux à des particuliers ou à des entreprises n'est pas autorisée. Il est notamment interdit d'accorder une réduction sur le crédit activé.

## Recharge de la carte

La CHSF peut être chargée dans une limite de CHF 250.00. La carte peut être rechargée à tout moment à concurrence de la même limite de CHF 250.00.

Le montant versé sur la carte procure au titulaire un crédit qu'il peut utiliser pour payer les produits ou services achetés ou consommés dans les enseignes affiliées au GMR, jusqu'à épuisement du solde disponible sur la carte.



### **Sollicitation du crédit / Utilisation de la carte cadeau Happy Shop @Flon**

La CHSF – à hauteur du crédit restant – ne peut être utilisée que pour le paiement total ou partiel des produits ou services achetés ou consommés dans les enseignes affiliées au GMR. Si la consommation dépasse le solde de la carte, le montant dépassant le solde devra être réglé à l'aide d'autres moyens de paiement.

Le montant des produits ou services achetés ou consommés dans les enseignes affiliées au GMR avec la carte CHSF, est déduit du crédit à la disposition du titulaire de la carte.

Le titulaire de la carte ne peut en aucun cas exiger le paiement en espèces du crédit résiduel. Le crédit n'est pas rémunéré.

### **Perte, vol ou endommagement de la carte**

En cas de perte ou de vol, la carte cadeau n'est pas remplacée et le solde est perdu. Le GMR ne peut être tenue responsable de pannes techniques, d'un endommagement ou d'une utilisation frauduleuse de la carte.

### **Protection des données**

Le titulaire de la carte accepte que le GMR sauvegarde et traite ses données personnelles sur le serveur y relatif conformément aux indications par le titulaire lui-même lors de la demande de la carte. Ces données sont traitées dans le plus grand respect de la confidentialité.

Le GMR se réserve le droit de transmettre ces données aux tiers qu'elle a mandatés pour exploiter le système, lesquels sont eux-mêmes tenus d'assurer la protection des données. Le cas échéant, le titulaire de la carte est en droit de demander au GMR des informations sur les données personnelles collectées et sur leur légitimité.

Le GMR se réserve le droit d'utiliser les données récoltées dans le cadre de la carte cadeau à des fins d'envois publicitaires pour son compte uniquement.

### **Modifications et compléments**

Le GMR se réserve le droit de modifier ou de compléter à tout moment les présentes conditions générales. La version actuelle et obligatoire des CG peut être consultée et téléchargée sous [www.flon.ch](http://www.flon.ch) (carte cadeau Happy Shop @Flon, page conditions générales). Elle régit automatiquement tous les contrats de carte existants.

Le for se trouve au siège de l'association Groupe marketing pour le rayonnement du Quartier du Flon. En cas de litiges, le droit suisse est seul applicable.

Les présentes Conditions générales d'utilisation de la carte Happy Shop @Flon ont été rédigées en français uniquement.

Le client s'engage à respecter ces dispositions et à veiller à ce que le destinataire de la carte cadeau soit rendu attentif aux conditions générales d'utilisation.